KEMPENCONTINU

TIPS VAN PROFESSIONALS

BERG JETHS
ADVOCATEN

Frank Rooijakkers
Berg Jeths Advocaten

1

Ga uw voorwaarden na

Algemene voorwaarden zijn de basis voor al uw overeenkomsten. Niemand leest ze en toch zijn ze belangrijk. Er wordt (te) weinig aandacht aan besteed. Dat is een gemiste kans. Kijk eens hoe het bij u geregeld is. Daar begint het mee.

2

Bedenk wat voor u belangrijk is

Wat wilt u er in hebben? Aansprakelijkheid beperken? Zorgen dat uw spullen van u blijven, totdat de rekening is betaald? Zekerheid vestigen? Het is allemaal mogelijk.

3

U hoeft het wiel niet uit te vinden

Veel brancheverenigingen of andere marktpartijen hebben al modellen van voorwaarden die ze ter beschikking stellen. U kunt kijken of u gebruik kunt maken van voorwaarden die al beschikbaar zijn. Eventueel kunt u ze laten checken of aan laten scherpen.

4

Maak één keer een model

Het hebben van voorwaarden is één. Minstens net zo belangrijk, is het zorgen dat ze van toepassing zijn. Dat wordt heel vaak vergeten en dan hebt u niets aan de voorwaarden. Zorg dus éénmalig (bijvoorbeeld in een standaard mail) dat uw voorwaarden onderdeel uitmaken van de afspraken en u hebt er voor altijd plezier van.

5

Win de voorwaardenstrijd

Let op; uw klanten zullen verwijzen naar hun voorwaarden. U naar die van u. Welke gelden dan? Zorg dat die van u ook echt van toepassing zijn, door van de algemene voorwaarden een punt in de onderhandeling te maken.

DE KORT
HR SUPPORT

Johan de Kort
De Kort HR Support

1

Better Safe, than Sorry!

Doe het veilig of doe het niet. Maak een plan, tref voor-bereidingen, zorg voor een goede instructie, bezint eer ge begint, gebruik checklists en voorkom tijdsdruk want haastige spoed is zelden goed.

2

Voorkom een boete!

Je krijgt een boete voor het niet hebben van een Risico Inventarisatie & Evaluatie (RIE), een actueel plan van aanpak, een preventie-medewerker en een ongevallen-registratie. Breng dat allereerst op orde.

3

Doe wat je al doet, maar dan een beetje beter!

Draag altijd de benodigde persoonlijke beschermings-middelen (PBM), maak mede-werkers bewust van de gevaren en spreek elkaar aan op onveilig handelen en het bewust negeren van veiligheids-procedures.

4

Voorkomen van ongevallen, doe je met z'n allen!

Betrek je medewerkers bij het inven-tariseren van risico's dat zorgt voor awareness en betrek een specialist bij het analyseren en evalueren van risico's.

5

Heb aandacht voor de emotionele belasting!

Een wond geneest in enkele dagen, een bot-breuk in enkele weken, een burn-out veroorzaakt een verzuim van maanden en pesten kost levens.

Jan van de Ven
Elektrotechniek bv

Gijs Raaijmakers
Jan van de Ven Elektrotechniek

1

Elektrische installatie

De elektrische installatie is het hart van uw bedrijf, bij uitval ligt alles stil. Bezuinig er niet (te) veel op, ga er zorgvuldig mee om, en laat de installatie regelmatig keuren/ nakijken.

2

Tijdelijke aansluitingen

Verdeelsloffen en verlengsnoeren zijn voorbeelden van tijdelijke aansluitingen. Blijven deze langere tijd op dezelfde plaats nodig, laat dan liever de elektrische installatie deugdelijk uitbreiden

3

Aanwezigheid

Zorg voor de aanwezigheid van bijgewerkte groepenverklaringen en tekeningen van de elektrische installatie. Dit lijken extra kosten maar besparen nadien bij uitbreiding en/of storing veel uitzoek werk en dus geld.

4

Onderhoudscontracten

Onderhoudscontracten lijken soms niet nodig, maar sommige onderhoudscontracten zijn zelfs wettelijk verplicht! Zo is een onderhoudscontract / jaarlijks onderhoud verplicht op een inbraak-, brandmeld-, en noodverlichtings-installatie

Daarnaast wordt met preventief onderhoud veel, en vaak duurder, ad-hoc correctief onderhoud voorkomen

5

Onderhoudscontracten

Let op bij het aanschaffen van materialen of apparatuur of deze voldoet aan de Europese regelgeving (CE-keurmerk). Spullen vanuit China e.d. zijn vaak veel goedkoper te verkrijgen

maar de oorzaak daarvan zit meestal in het gebruik van mindere (niet in europa goedgekeurde) materialen/grondstoffen.

Libra Service
ICT COMPUTERS

Jan Timmers
Libra Service

1

Technische beveiliging

Hoe staat het met de updates/ firmware/support op uw firewall?

Hoe oud is uw firewall?

Komen er gevaarlijke ZIP, DOCX en XLSX bestanden in uw email?

Gebruikt u een VPN oplossing, met tokens?

2

Mensen

Heeft u afspraken met uw mensen omtrent het gebruik van communicatiemiddelen en communicatie-kanalen?

Wordt uw netwerk door privé-apparaten benaderd (bijvoorbeeld smartphones, PC's thuis)?

3

Backup

Heeft u een "backup van de backup?"

M.a.w. heeft u een backup buiten uw bedrijf?

Maakt uw cloud-aanbieder een backup van uw gegevens?

4

Privacy

Zijn wachtwoorden alleen bij uw mensen zelf bekend? Zijn de wachtwoorden 'sterk' en worden ze regelmatig gewijzigd?

5

Juridisch

Heeft u bewerkersovereenkomsten met de bedrijven die voor u werken met persoonsgegevens?

market-it
marketing & design

Ilse Daniëls
Market-it

1

Online reputatie

Je online reputatie wordt bepaald door publieks-ervaring. Je website en social media zijn als een etalage voor je bedrijf. Creëer vertrouwen, je hebt namelijk zelf invloed op de info.

2

Blijf bewust

Een goede reputatie draagt bij aan succes en aan de vertrouwensband met je klant. Weet wat er over je op het internet staat en wat je zelf op het internet zet!

3

Up-to-date

Het internet staat nooit stil! Wil je alles blijven volgen? Stel dan een webcare team samen. Bepaal vooraf wat je wilt weten en hoeveel tijd je er aan wilt besteden.

4

Social media

Social media is tweerichtings-verkeer. Reageer daarom op content van anderen, maar plaats zelf ook regelmatig content. Met een onderscheidende website en social media creëer je fans & volgers.

5

Stel doelstellingen

Als je niet weet wat je wilt bereiken, hoe kun je dat dan ooit bereiken? Het is van belang te achterhalen wat je doelgroep is en welke kanalen je gaat gebruiken om deze groep te bereiken.

Rabobank

Barry Graat
Rabobank

1

Plan van aanpak

Missie, visie en doelstellingen van het bedrijf, en kaders omschrijven waarbinnen het traject wordt gehouden.

2

Inventariseren van de risico's

Betrek hiervoor meerdere mensen uit de organisatie vanuit verschillende afdelingen, kruisbestuiving.

3

Analyseren van de risico's

Risico = kans x effect

4

Maatregelen bedenken

Wat is de huidige kans x effect en wat is de gewenste kans x effect, kies welke bovenstaande risico reductie strategie voor het risico gekozen wordt.

5

Evaluatie

Oneindig proces. De omgeving staat niet stil en het bedrijf ook niet. Belangrijk om bovenstaand proces periodiek te herhalen bv productwijziging, export of uitbreiding organisatie.

Voor meer informatie lees de whitepaper "Grip op uw bedrijfscontinuiteit"
via ***www.kempencontinu.nl/whitepaper***

Ratio Accountants

Ronald van der Land
Ratio Accountants

1

Administratie

Digitaliseer en automatiseer je administratie. Hiermee wint u veel tijd.

2

Online administratie

Zorg voor een online administratie, hierdoor kunt u veel gemakkelijker samenwerken met uw accountant.

3

Reële prognose

Stel regelmatig een reële prognose op om grip op uw onderneming te houden.

4

Investeringsaftrek optimaliseren

Door een evenwichtige spreiding van investeringen over de jaren heen kunt u de investeringsaftrek optimaliseren.

Prive auto's

Loop geen risico met het gebruik van privé auto's.

5

Ton Wouters Klantwaarde

Advies ★ Training ★ Coaching ★ Borging

Ton Wouters
Ton Wouters Klantwaarde

1 Klanten

Na een brand ligt een bedrijf vaak 40 dagen stil. Uw klanten zijn al lang weg als u vooraf daar niet over heeft nagedacht. Nieuwe klanten werven kost 5 tot 8 keer zoveel als bestaande klanten behouden. Denk vooraf goed na hoe dit aangepakt kan worden.

2 Bedrijfscontinuïteitsplan

Een goede reputatie Uit onderzoek blijkt dat de helft van de bedrijven na een brand, ondanks een goede verzekering, na 2 jaar toch failliet zijn. Heeft u dat goed geregeld in een Bedrijfscontinuïteitsplan? Alternatieve locatie, behouden klanten, afspraken met collega-ondernemers (over en weer), communicatie na calamiteit etc. etc.

3 Faalkosten

In de bouwsector zijn de faalkosten (fouten die voorkomen hadden kunnen worden) ruim 10%. Hoeveel is dit voor uw bedrijf? Maak het inzichtelijk en u staat versteld van het bedrag en het effect als u er aandacht aan geeft

4 Medewerkers

Medewerkers vertrekken niet om hun baan maar om hun baas. Uit recent onderzoek is dit nogmaals gebleken dat veel medewerkers niet “echt” enthousiast zijn over hun baas als leider/ manager. Ga na hoe dit bij uw bedrijf is?

5 Klantwaarde

Niet uw producten maken het verschil in de markt. Het echte verschil, de echte toegevoegde waarde, leveren u en uw medewerkers in oprechte verbinding met de klant. Klantwaarde maakt in de toekomst het verschil of een bedrijf continuïteit heeft of niet.

van Empel
INSPECTIES EN ADVISERING

Ruud van Empel
Van Empel

1

Polisdekking

Kijk eens in uw brand-polis; is een inspectie van uw elektrische installatie verplicht? En mag uw eigen installateur dat wel uitvoeren?

2

Overbelasting

Elektra is brandrisico nummer 1; is uw in-stallatie capabel genoeg voor het gebruik van uw installaties en machines; oververhitting/brand ligt op de loer.

3

Ieder zijn vak

Een slager die zijn eigen vlees keurt? Hoe objectief is uw “vakman”? Vreemde ogen dwingen en bieden vaak nieuwe inzichten.

4

Echtepreventie

Heeft u een installatie- verant-woordelijke aangewezen? Wie is er in uw bedrijf op de hoogte i.g.v. storing of calamiteit. Breng uw risico’s vooraf goed in beeld, dat voorkomt verrassingen.

5

Praktische tips

1. Gebruik zo weinig mogelijk verlengsnoeren
2. Geen andere zaken in meterkast of stookruimte
3. Aardlekschakelaars 2x per jaar testen
4. Stimuleer risicobewustzijn in uw organisatie
5. Trek na gebruik apparaat stekker uit stopcontact

TIPS VAN ONZE TROTSE AMBASSADEURS

Angelo Wiegmans
Bedrijfsplus

Maak duidelijke afspraken met werknemers welke zich ziekmelden en leg deze vast in een plan van aanpak.

Windy de Weert
Aliona

Als er sprake is van conflicten ga die dan niet uit de weg. Conflicten vermijden helpt niet, daar escaleren ze eerder van. Het helpt wel om conflicten constructief aan te gaan, eventueel met ondersteuning van iemand van buiten.

Ronald Dirkx
YourSteps

We zitten teveel met z'n allen. Sporten is gezond, maar probeer eens te kijken welke kleine beweegmomenten u kunt pakken overdag tijdens en na uw werk en merk wat dat met u doet. Begin bij uzelf!

Jan Tops
Lexperience

Als ondernemer richt u uw focus vaak op de bedrijfsvoering van de onderneming. Probeer af en toe ook eens de gevolgen van een echtscheiding, van een overlijden of van een tijdelijke wilsonbekwaamheid in kaart te brengen. Worden je naasten voldoende beschermd en kan de onderneming dan voortgezet worden?

Jo Spiertz
Tig Diensten

Voorkom dat goede medewerkers weggaan. Zorg dat uw medewerkers bij uw bedrijf betrekt, communiceer er open mee. Vraag hen wat ze graag zouden willen en waar ze last van hebben en doe daar iets mee. Dan gaan ze minder snel bij u weg en bent u aantrekkelijk voor nieuwe, goede mensen.

TIPS VAN ONZE TROTSE AMBASSADEURS

Jos Gijbels
Bureau 2G

Een vaste taxatie brengt veel voordelen met zich mee. Wanneer u schade heeft wordt er geen geld afgeschreven. De waarde van je vaste taxatie ligt vast, dus hier zijn geen discussies over mogelijk. Verder wordt altijd het juiste bedrag uitgekeerd en kunt u altijd aantonen wat er verloren is gegaan. Het laatste voordeel is dat u nooit bent onder- of oververzekerd.

Stefan Walta
SAM Adviesbureau Bv

Heb inzicht in de wettelijke eisen en de verplichtingen van brandpreventie en milieurisico preventie. De mensen in uw bedrijf moeten worden geïnformeerd in deze regels. Dit bevordert en creëert bewustwording zodat een vertaalslag gemaakt kan worden op welke wijze de verplichtingen geïmplementeerd kunnen worden en deze regels blijvend kunnen toetsen

Bob van Asselt
Van Asselt advies

Betrek bij de risico-evaluatie en crisis-response-planning ook de kans op naam en/of merkbeschadiging als gevolg van een calamiteit.

Jos Toussaint
Verzuim Helpdesk

Een verzuimde medewerker kost veel geld en kan uw product ontregelen zeker zonder de juiste begeleiding. Verzuim-desk.nl kan deze schadelast beperken en u als ondernemer, ontzorgen op het gebied van verzuim-begeleiding en preventie.

René Vogels
TOV Onderzoeksbureau

Wanneer u zich niet goed heeft voorzien van fraudepreventie en het dient problemen aan kunt u contact opnemen met TOV-onderzoeksbureau.

Harry de Beijer
J.A. de Beijer B.V.

Schakel vroeg in het ontwerptraject een constructeur in, met onderbouwde ontwerpkeuzes ontstaat een (kosten) efficiënt ontwerpt. Zorg er voor dat alle bouwonderdelen van verschillende toe-leveranciers op elkaar zijn afgestemd door goede controle.

WWW.KEMPENCONTINU.NL | INFO@KEMPENCONTINU.NL